

Barcamp Vsetín 2011:

Kaluža, Robert Němec a start-upy v Ataxo Social Insideru

V rámci přednášky *Monitoring sociálních médií*, kterou měl na vsetínském BarCampu Adam Zbiejczuk, nechal publikum vybrat několik klíčových slov, která pak zadal do [Ataxo Social Insideru](#). Chtěl připravit modelový report, ovšem výběr klíčových slov mu trochu zkomplikoval práci. Jaká to byla slova a proč je to složitější?

Neformálně naladěné publikum mi nahlásilo tato slova: "Kaluža", "Robert Němec" a "startup". Níže je graf s počtem zmínek a rozklad podle kanálů.

To jsou **data, která lze jednoduše zobrazit**. Co dalšího nám ovšem samotné zmínky ukázaly? A proč tady nepřiložím výsledek analýzy sentimentu - čili zda se jednalo o příznivé či negativní články, tweety, statusy?



Podíváme se na jednotlivá slova a hned bude jasnější, že určování sentimentu je ošemetná věc.

Radovan Kaluža

Od 1. do 22. února jsme na klíčové slovo **Kaluža** (po vyřazení nerelevantních výsledků) našli **57 zmínek**. Jeho blog na "blogger.cz" nám chybí, ale odkazy na něj najdeme na Facebooku (ale není jich nějak moc). **Většina zmínek je z Twitteru** a týká se jak filmu Mgr. Radovan Kaluža, tak právě mé připravované mini-analýzy. Ale **nejvíc retweetů získal příspěvek, který napsal @adent** - odkaz na uloženou verzi na WebArchive - prastaré Radovanovy stránky z univerzitních dob: Hello, my name is Radovan Kaluža , and I am student from University of Ostrava, Czech Republic.

<http://jdem.cz/ks235>

Je to neutrální - prosté informování o možnosti dohledat tuto archivní záležitost? Je to pozitivní - protože jakákoliv popularita je pozitivní? Je to negativní, protože uživatelé přeposílají tenhle link, aby se ostatní pobavili dětinskými programy a hrubkami v angličtině?

Robert Němec

Jako druhý výraz jsem dostal "**Robert Němec**" (zatímco Robert hovořil o patro výš - a prý trochu z cesty - o tom, proč se spojilo Ataxo a H1). Nalezeno **58 výskytů** (od počátku února), v tom je část Robertovo self-promo. Téměř **30 retweetů si ovšem vysloužil "falešný" Robert Němec**. Oficiální Robertovy účty na Twitteru jsou: @Robert_Nemec a @RobertNemec_com. Na retweety ovšem vede falešný účet @RobertNemec a zejména jeho rýpnutí si do ankety "SEO trendy v roce 2011": Ankety se zúčastnila i naše agentura RobertNemec.com, zastoupená ředitelem Robertem Němcem", prozradil Robert Němec z RobertNemec.com

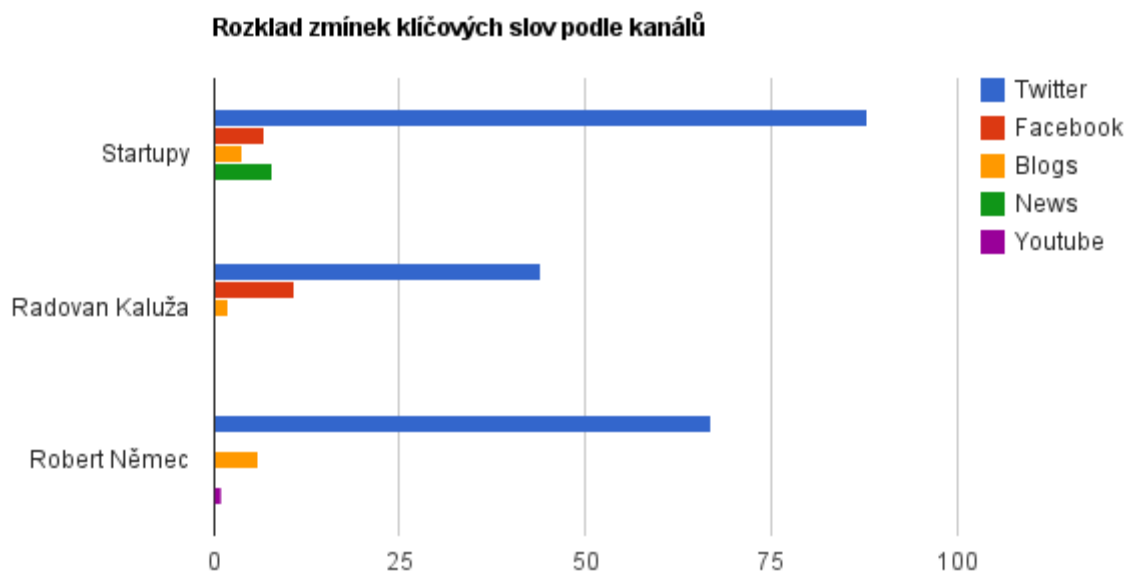
Opět je asi otázka, zda **je to dobře nebo nikoliv**. Mezi nalezenými tweety jsou také ty ze Vsetína, nevyhází úplně lichotivě: "*Robert Němec: Dámy, je vás tady až příliš. Nechcete jít jinam? Budu sexistický. #diky #odchazim #nezklamal #barcamp*" (@hanuliatko) nebo "*Robert Němec cz mohl přestat tolik tlačit na pilu. Není tak neodolatelně vtipný, jak si asi myslí.#barcampcz*" (@rholas), i když najdou se i pozitivní: "*Robert Nemec ma pekne zuby #barcampcz*" (@pecosita)

Start-up

Poslední bylo obecné slovo - **startup**. A tady je otázka naladění zprávy ještě subjektivnější. Tahle část byla připravena později, takže zahrnuje období od 17. 2. do 3.3. Celkově jde o **107 zmínek** (4x blog, 7x FB, 8x news - Lupa a Tyinternety.cz, vede jednoznačně Twitter s 88 zachycenými

zmínkami). Hodně linků na FB i tweetů získal např. článek o startupu PixMac, o nástrojích na monitoring sociálních médií nebo analýza situace na trhu slevových serverů.

Většinu zmínek lze označit za **informativní nebo pochvalné**, negativních bylo jen velmi málo. Časté byly odkazy na zahraniční zdroje. Nejúspěšnější tweet byl pak spíš vtip od @nofreeusernames: „*Náš nový byznys plán je si dnes po party udělat dítě s geekem, který má životaschopný startup a pak bude platit alimony #barcampcz*“ - získal 13 retweetů.



Co z toho vyplývá

Celkově bych tedy rád shrnul výsledek takto: ASI (a ruční analýza sentimentu) se vám vyplatí více, budou-li **klíčová slova jasněji brandově zaměřená**. Tam je totiž určování sentimentu jasnější.

Každopádně ale i v tomto případě dostanete zajímavý obrázek o tom, **kdo a jak o vás mluví, a možnost na to reagovat**.

Adam Zbiejczuk

adam.zbiejczuk@ataxo.com

[@zbiejczuk](https://twitter.com/zbiejczuk)