

## Desatero funkčního webu

### 1. Role, kompetence a zodpovědnost

Jasně si stanovte role, kompetence a zodpovědnosti všech zúčastněných stran a osob. Aby šel projekt hladce, měla by mít právo rozhodovat jen malá skupina lidí.

### 2. Harmonogram a termíny

Pro celý projekt i jednotlivé mezikroky si předem určete harmonogram a jasné termíny. Nebojte se stvrdit jejich důležitost smlouvou se sankcemi za zdržení.

### 3. Komunikační kanál

Stanovte si komunikační kanál, kam si budete zapisovat všechny věci o projektu (opravy bugů, archivace verzí, zálohy, změny). Budete tak mít lepší přehled a snadno dohledáte, jak se jednotlivé kroky vyvíjejí.

### 4. Datum spuštění

Nový web nikdy nespouštějte bez odsouhlasení všech stran. Spuštění neplánujte na víkend, ale na dobu, kdy jsou všichni připraveni řešit případné technické komplikace.

### 5. Testování na všech zařízeních

Před samotným spuštěním si vše důkladně otestujte – ideálně na všech zařízeních i operačních systémech. Prozkoumejte zobrazení obsahu, průchod objednávkou, napojení všech systémů, nasazení měřicích, konverzních i remarketingových kódů a pixelů a otestujte rychlost načítání v Google Speed Testu.

## 6. Kontrola automatických zpráv

Zkontrolujte si i všechny automatické zprávy, které váš systém generuje a rozesílá.

## 7. Přesměrování

Pečlivě si ohlídejte permanentní přesměrování všech starých URL adres na nové. U žádných odkazů ani dalších prvků (například u obrázků neb PDF dokumentů) nesmí zůstat jejich vývojová verze. Včas myslíte také na přepis DNS záznamů nebo zabezpečení https.

## 8. Aktualizace adres

Při spuštění upravte nové adresy konverzních stránek ve všech analytických a reklamních nástrojích.

## 9. Vychytání posledních chyb

Spuštěním práce nekončí. V nejbližších hodinách, dnech a týdnech byste měli sledovat nejen web samotný, ale i seznam chybových stránek a Google Analytics. Ve střežehu musíte zůstat jak vy, tak i developeři.

## 10. Další ladění webu

Jakmile bude nový web funkční, spolehlivý a bez chyb, můžete se pustit hledání možností jeho rozvoje.